

SIMPOTOMELE STRESULUI OCUPAȚIONAL LA LUCRĂTORII MEDICALI

Veronica Gâscă

(Conducător științific: Cătălina Croitoru, dr. șt. med., conf. univ., Catedra de igienă generală)

Introducere. Stresul reprezintă sindromul de adaptare pe care individul îl realizează în urma agresiunilor mediului; ansamblu care cuprinde încordare, tensiune, constrângere, forță, solicitare. Menținerea sănătății necesită o bună capacitate de a face față stresului.

Scopul lucrării. Evidențierea celor mai frecvente simptome determinate de stresul ocupațional, eficientoate la lucrătorii medicali.

Material și metode. Studiul a fost realizat pe un eșantion de 61 de persoane, reprezentat de lucrătorii medicali de la Centrul de Sănătate Publică Municipal Chișinău și Centrul Național de Sănătate Publică. A fost aplicat un chestionar de tip închis și anonim.

Rezultate. Chestionarul aplicat a inclus câteva grupe de simptome. Simptomele intelectuale determinate de stres specificate de lucrătorii medicali s-au referit la faptul de a lua greu decizii (27,9%), de a fi deseori sustras (26,2%) și concentrarea în jurul unei singure probleme (24,6%). Dintre simptomele comportamentale determinate de stres mai frecvent respondenții au evidențiat lipsa cronică de timp (42,6%) și timp puțin de comunicare cu familia și prietenii (26,2%). O cotă de 21,3% din respondenți au resimțit neliniște și anxietate crescută, care se referă la simptomele emoționale. Dintre simptomele fiziologice mai frecvent lucrătorii medicali au simțit oboseală (42,6%), au avut probleme din partea sistemului circulator (27,9%) și dureri de cap sau în diverite părți ale corpului cu caracter nedeterminat (26,2%).

Concluzii. Un număr impunător de lucrători medicali sunt influențați de stresul ocupațional, care atrage după sine consecințe nefavorabile asupra sănătății.

Cuvinte cheie: lucrători medicali, stres, simptom.

SYMPTOMS OF OCCUPATIONAL STRESS OF MEDICAL WORKERS

Veronica Gâscă

(Scientific adviser: Cătălina Croitoru, PhD, associate professor, Chair of general hygiene)

Introduction. The stress is the adaptation syndrome that the individual develops after the environmental aggressions; an assembly that comprises strain, tension, coercion, force, solicitation. Health maintenance requires a good capacity to cope with stress.

Objective of the study. To highlight the most common symptoms caused by occupational stress, found in medical workers.

Material and methods. The study was conducted on a sample of 61 persons, represented by the workers of the Municipal Center for Public Health from Chisinau and the National Center for Public Health. There was applied a closed type and anonymous questionnaire.

Results. The applied questionnaire included several groups of symptoms. The intellectual symptoms caused by stress which specified the medical workers were referred to the fact of taking hard decisions (27.9%), to be often distracted (26.2%), to be concentrated on a single issue (24.6%). From the behavioral symptoms caused by stress more frequently the respondents highlighted the chronic lack of time (42.6%) and less time to communicate with family and friends (26.2%). A share of 21.3% of respondents felt restlessness and increased anxiety, which refers to emotional symptoms. From the physiological symptoms more frequently the medical workers felt fatigue (42.6%), had problems of the circulatory system (27.9%) and headache or pain in different body parts of indeterminate nature (26.2%).

Conclusions. A large number of medical workers are influenced by occupational stress, which entails adverse health consequences.

Key words: medical workers, stress, symptom.