

EFICACITATEA INSTRUMENTELOR DE NOTIFICARE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII ASISTENȚEI MEDICALE ÎN DEPARTAMENTELE DE MEDICINĂ URGENTĂ

Serghei Moșneguțu^{1,2}

Conducător științific: Larisa Spinei³

¹Catedra de urgențe medicale „Gheorghe Ciobanu”, USMF „Nicolae Testemițanu”

²Institutul de Medicină Urgentă,

³Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Potrivit Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), traumatismele cauzate de accidente de trafic au reprezentat 1,25 milioane de decese în 2014, iar conform estimărilor ponderea lor va crește și se vor situa pe locul trei ca cauză de invaliditate la nivel mondial până în 2030. **Scopul lucrării.** Scopul principal îl constituie cercetarea în complex a tratamentului și diagnosticului pacienților cu politraumatisme grave și medii cu elaborarea ulterioară a instrumentelor de fortificare a calității asistenței medicale de urgență prin utilizarea check list-ului. **Material și metode.** Pentru realizarea obiectivelor trasate în cadrul cercetării s-a efectuat un studiu prospectiv, în perioada anilor 2020 – 2021, pe un lot de 160 de pacienți cu politraumatisme severe și de gravitate medie. La această grupă de pacienți au fost utilizate instrumente de notificare pentru proceduri și manopere obligatorii. **Rezultate.** S-a constatat că utilizarea instrumentelor de notificare pentru proceduri și manopere obligatorii a avut un rol semnificativ în gestionarea acestor cazuri. Pacienții politraumatizați care au fost transportați la Departamentul de Medicină Urgentă (DMU), au fost reprezentați prin 160 subiecți, dintre care persoanele de sex feminin reprezentau 31,3% (50 persoane) și bărbați 68,8% (110), iar raportul dintre femei și bărbați a fost de 1 la 2,2. Cauza cea mai frecventă a politraumatismului fiind reprezentată de accidente rutiere în 64,4% (103), urmate de căderi cu 25,6% (41) și agresiuni 5,6% (9), alte cauze fiind doar în 4,4% (7). **Concluzii.** Asigurarea actului medical înalt calitativ în urgențele traumatologice la etapa de prespital și în cadrul DMU, necesită transferul și implementarea practicilor medicale bazate pe dovezi și crearea și implementarea unui sistem al calității serviciilor prestate. **Cuvinte-cheie:** DMU, check list, calitatea asistenței medicale.

THE EFFECTIVENESS OF NOTIFICATION TOOLS IN ENSURING THE QUALITY OF MEDICAL CARE IN EMERGENCY MEDICINE DEPARTMENTS

Serghei Moșneguțu^{1,2}

Scientific adviser: Larisa Spinei³

¹Gheorghe Ciobanu Department of Medical Emergencies, Nicolae Testemițanu University

²Institute of Emergency Medicine,

³Nicolae Testemițanu Social Medicine and Management Department, Nicolae Testemițanu University

Background. According to the World Health Organization (WHO), injuries caused by traffic accidents accounted for 1.25 million deaths in 2014, and their share is expected to rise, placing them third globally as a cause of disability by 2030. **Objective of the study.** The main purpose is the comprehensive investigation of treatment and diagnosis of patients with severe and moderate polytrauma, along with the subsequent development of tools to enhance the quality of emergency medical care using a checklist. **Material and methods.** To achieve the research objectives, a prospective study was conducted from 2020 to 2021 on a cohort of 160 patients with severe and moderate polytrauma. Notification tools for mandatory procedures and maneuvers were employed for this patient group. **Results.** It was found that the use of notification tools for mandatory procedures and maneuvers played a significant role in managing these cases. Polytrauma patients transported to the Emergency Medicine Department (EMD) comprised 160 subjects, including 31.3% females (50 persons) and 68.8% males (110), with a female-to-male ratio of 1 to 2.2. The most frequent cause of polytrauma was road traffic accidents at 64.4% (103), followed by falls at 25.6% (41), assaults at 5.6% (9), and other causes at 4.4% (7). **Conclusion.** Ensuring high-quality medical care in traumatic emergencies during the pre-hospital and EMD stages requires the transfer and implementation of evidence-based medical practices and the establishment of a quality system for provided services. **Keywords:** EMD, checklist, quality of medical care.