

CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ DIN SPITALELE PUBLICE PRIN PRISMA ANALIZEI SWOT

Nina Globa, Larisa Spinei, Fiodor Grejdean,
Ludmila Goma

Catedra de medicină socială și management „Nicolae Testemițanu” USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Cultura organizațională reprezintă unul din elementele principale care influențează managementul, performanța și eficiența spitalelor publice. Ea formează un fundament important în luarea deciziilor manageriale și planificarea strategică, creând oportunități de dezvoltare și competitivitate pentru instituții. **Scopul lucrării.** Identificarea și analiza laturilor puternice și slabe, a oportunităților și amenințărilor legate de cultura organizațională în vederea optimizării managementului decizional și strategic din spitalele publice. **Material și metode.** Cercetarea s-a realizat în cadrul a 8 spitale publice: 3 republicane, 3 raionale și 2 municipale. Studiu primar, descriptiv, transversal a fost efectuat pe un eșantion de 825 de angajați – manageri, medici și asistente medicale. În studiul calitativ au fost incluși 150 de manageri. Pentru colectarea materialului primar s-au utilizat: interviuarea, focus-grupul, chestionarea, testarea psihodiagnostică etc. **Rezultate.** Analiza SWOT a culturii organizaționale din spitalele publice a scos în evidență următoarele laturi puternice: valorile individuale și organizaționale; credințele angajaților; normele; tradițiile; climatul etc. Laturile slabe identificate au fost: insuficiența cunoștințelor privind cultura și valorile organizaționale; lipsa diagnosticului cultural; neclaritatea perspectivelor de dezvoltare individuală; condițiile precare de activitate; grad redus de motivare și risc etc. Printre oportunități s-au regăsit: perspectivele de dezvoltare instituțională; implicarea în proiecte naționale și internaționale; mecanisme diversificate de finanțare etc. Amenințările identificate au fost: criza politică; criza economică; migrația cadrelor medicale etc. **Concluzii.** Punctele puternice, punctele slabe, oportunitățile și riscurile, identificate în cadrul analizei SWOT, au oferit o imagine de ansamblu a culturii organizaționale din spitalele publice și au servit drept bază pentru luarea deciziilor manageriale și elaborarea planurilor strategice ale instituțiilor medicale. **Cuvinte-cheie:** Cultură organizațională, analiză SWOT, spital public.

ORGANIZATIONAL CULTURE IN PUBLIC HOSPITALS ACCORDING TO THE SWOT ANALYSIS

Nina Globa, Larisa Spinei, Fiodor Grejdean,
Ludmila Goma

Nicolae Testemițanu Social Medicine and Management Department,
Nicolae Testemițanu University

Background. Organizational culture represents one of the main elements that influence the management, performance and efficiency of public hospitals. It forms an important foundation in managerial decision-making and strategic planning and creates opportunities for development and competitiveness for institutions. **Objective of the study.** Identification and analysis of strengths and weaknesses, opportunities and threats related to organizational culture to improve decision-making and strategic management in public hospitals. **Material and methods.** The research was carried out in 8 public hospitals: 3 republicans, 3 district and 2 municipals. A primary, descriptive, cross-sectional study was conducted on a sample of 825 employees - managers, doctors and nurses. 150 managers were included in the qualitative study. To collect the primary information, the following methods were used: interviewing, focus group, questioning, psychodiagnostic testing, etc. **Results.** The SWOT analysis of the organizational culture in public hospitals highlighted the following strengths: individual and organizational values; employee beliefs; the norms; traditions; organizational climate, etc. Weaknesses identified were insufficient knowledge of organizational culture and values; lack of cultural diagnosis; unclear individual development perspectives; poor working conditions; low degree of motivation and risk, etc. Among the opportunities were found: the perspectives of institutional development; involvement in national and international projects; diversified financing mechanisms, etc. The threats identified were the political crisis; economic crisis; migration of medical staff, etc. **Conclusion.** The strengths, weaknesses, opportunities and risks, identified in the SWOT analysis, provided an overview of the organizational culture in public hospitals and served as a basis for making managerial decisions and developing strategic plans for medical institutions. **Keywords:** Organizational culture, SWOT analysis, public Hospital