

STRESUL OCUPAȚIONAL LA DIFERITE CATEGORII DE PERSONAL MEDICAL

Adriana Reni, Aliona Serbulenco

Conducător științific: Aliona Serbulenco

Disciplina de igienă, USMF „Nicolae Testemițanu”

Introducere. Stresul ocupațional pentru personalul medical, pe lângă expunerea la boli contagioase, radioactivitate și acțiunea substanțelor nocive, este una dintre multiplele probleme, cu care se confruntă societatea medicală modernă, și care are consecințele nemijlocite asupra activității profesionale. **Scopul lucrării.** Identificarea factorilor de risc ai mediului ocupațional, favorizat de specificul activității medicale, care contribuie la declanșarea stresului ocupațional. **Material și metode.** Documentarea științifică, analiza, sinteza, modelarea teoretică și generalizarea literaturii de specialitate privind problema de cercetare. **Rezultate.** Prelucrarea rezultatelor studiilor, legate de stresul ocupațional, a scos în evidență strânsa interdependență dintre creșterea factorilor de risc pentru boli precum: cancerul, hipertensiunea arterială și bolile cardiace, în condițiile nivelurilor ridicate ale stresorilor organizaționali. Stresul ocupațional are diferite manifestări și simptome, fiind un proces complex, include atât reacții fiziologice, cât și cognitive, emoționale și comportamentale, iar la locul de muncă din domeniul sănătății, acționează ca o experiență emoțională negativă, ce apare în urma unei adaptări insuficiente și inadecvate la stresorii prezenți, cu consecințe negative asupra stării de sănătate fizică și psihică a lucrătorilor. **Concluzii.** Impactul factorilor de stres profesional este diferit în spitale, în funcție de specificul secțiilor, gravitatea și cronicitatea afecțiunilor, complexitatea actelor și intervențiilor medicale necesare, gradul de specializare profesională a personalului de la toate nivelele. **Cuvinte-cheie:** stres ocupațional, stresul la muncă, stres a lucrătorului medical.

OCCUPATIONAL STRESS IN DIFFERENT CATEGORIES OF MEDICAL PERSONNEL

Adriana Reni, Aliona Serbulenco

Scientific adviser: Aliona Serbulenco

Hygiene Discipline, Nicolae Testemițanu University

Background. Occupational stress for medical staff, in addition to exposure to infectious diseases, radioactivity, and the action of harmful substances, is one of the many problems faced by the modern medical society and has immediate consequences on professional activities. **Objective of the study.** Identification of occupational risk factors, favored by the specific nature of medical activities, those contribute to triggering occupational stress. **Material and methods.** Scientific documentation, analysis, synthesis, theoretical modeling, and generalization of the specialized literature regarding the research problem. **Results.** The processing of occupational stress-related study results has highlighted the close interdependence between the increase in risk factors for diseases such as cancer, high blood pressure, and heart disease, given the high levels of organizational stressors. Occupational stress presents various manifestations and symptoms, being a complex process that includes both physiological reactions and cognitive, emotional, and behavioral aspects. In the healthcare workplace, it acts as a negative emotional experience resulting from inadequate adaptation to present stressors, with negative consequences on the physical and mental health of workers. **Conclusion.** The impact of professional stress factors is different in hospitals, depending on the specifics of the departments, the severity and chronicity of the conditions, the complexity of the necessary medical acts and interventions, the degree of professional specialization of the staff at all levels. **Key-words:** occupational stress, workplace stress, healthcare worker stress.