

NIVELUL CULTURII INFORMAȚIONALE A BENEFICIARILOR BIBLIOTECII ȘTIINȚIFICE MEDICALE PRIN PRISMA COMPORAMENTULUI INFORMAȚIONAL

Zinaida Anisei

Biblioteca Științifică Medicală, USMF „Nicolae Testemițanu”

THE LEVEL OF INFORMATION CULTURE OF HEALTH SCIENCES LIBRARY USERS THROUGH THE PRISM OF INFORMATION BEHAVIOUR

Zinaida Anisei

Health Sciences Library of Nicolae Testemițanu University

Introducere. Cultura informațională include competențe pentru navigarea eficientă în mediul informațional tot mai complex. Comportamentul informațional se referă la modul în care utilizatorii caută, utilizează și gestionează informațiile. Nivelul culturii informaționale influențează direct acest comportament. **Scopul lucrării.** Studiarea nivelului culturii informaționale a beneficiarilor Bibliotecii Științifice Medicale (BȘM) prin prisma comportamentului informațional, elaborarea/implementarea programelor individuale pentru susținerea beneficiarilor bibliotecii în procesul de studiu și cercetare. **Material și metode.** Au fost aplicate studiul analitico-sintetic a literaturii de specialitate; observația, chestionarul care a implicat beneficiarii BȘM; analiza și interpretarea rezultatelor cercetării. **Rezultate.** În rezultatul analizei datelor, au fost identificate punctele forte și slabe ale culturii informaționale a beneficiarilor BȘM, tendințele generale în comportamentul informațional al acestora, necesitățile de informare. Determinarea nivelului culturii informaționale a contribuit la adaptarea și diversificarea serviciilor informaționale prestate de BȘM la necesitățile beneficiarilor prin aplicarea programelor individuale de instruire în vederea cultivării competențelor și abilităților utilizatorilor. **Concluzii.** Nivelul culturii informaționale are un impact deosebit asupra comportamentului informațional. Bibliotecarii pot contribui activ la procesul de instruire, prin partajarea cunoștințelor și cultivarea abilităților beneficiarilor de regăsire și utilizare a celor mai relevante informații necesare în procesul de studiu și cercetare. **Cuvinte-cheie:** cultura informațională, beneficiarii bibliotecii, comportament informațional, Biblioteca Științifică Medicală.

Introduction. Information culture includes skills to navigate effectively in the increasingly complex information environment. Information behavior refers to the way users search for, use and manage information. The level of information literacy directly influences this behavior. **Objective of the study.** The purpose of the survey was to study the level of information culture of beneficiaries of the Health Sciences Library (HSL) through the lens of information behavior, to design/implement individual programs to support library users in the process of study and research. **Material and methods.** The analytical-synthetic study of specialized literature was applied; the observation, the questionnaire that involved the beneficiaries of HSL; analysis and interpretation of research results. **Results.** As a result of the data analysis, the strengths and weaknesses of the HSL beneficiaries' information culture, general trends in their information behavior and information needs were identified. Determining the level of information culture helped to adapt and diversify the information services provided by the HSL to the needs of the beneficiaries by applying individual training programs to cultivate the competences and skills of the users. **Conclusions.** The level of information culture has a particular impact on information behavior. Librarians can actively contribute to the learning process by sharing knowledge and cultivating the beneficiaries skills to find and use the most relevant information needed in the study and research process. **Keywords:** information culture, library users, information behavior, Health Sciences Library.