
Obstetrics and Gynecology

Акушерство и гинекология

УДК 618.2/.7:614.2

КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКА АКУШЕРСКИХ УСЛУГ

Л. Михалчан, доктор медицины, кафедра акушерства и гинекологии
Государственный университет медицины и фармации имени «Николае Тестемицану»
(Молдова, Кишинёв, бул. Штефан чел Маре, 165)
E-mail: luminita.mihalcean@yahoo.com

В. Михалчан, медицинский заместитель директора
КГБМУ «В. Игнатенко»
(Молдова, Кишинёв, улица Гренобль, 149)
E-mail: vitalie.mihalcean@gmail.com

Аннотация. В условиях реформирования системы здравоохранения и расширения возможностей выбора медицинского учреждения беременными женщинами актуальным является изучение факторов, определяющих выбор поставщика акушерских услуг. Цель исследования — выявить основные критерии выбора родовспомогательного учреждения беременными женщинами в Республике Молдова и определить факторы, имеющие значение для организации акушерской помощи. Материалы и методы. Проведено наблюдательное описательное поперечное исследование. В исследование включены 533 беременные женщины в возрасте 18–49 лет с физиологически протекающей беременностью. Сбор данных проводился в декабре 2024 – январе 2025 гг. с использованием структурированного вопросника в бумажной и онлайн-формах. Статистический анализ выполнен с использованием Microsoft Excel и SPSS; для оценки взаимосвязей применялся критерий χ^2 , статистически значимым считалось значение $p < 0,05$. Результаты. Выбор родовспомогательного учреждения определялся сочетанием медицинских, социально-экономических и субъективных факторов. Наиболее значимыми критериями являлись профессионализм медицинского персонала — 84,8%, наличие современного медицинского оборудования — 70,8% и соблюдение санитарно-гигиенических стандартов — 64,0%. Для 54,97% женщин важными были одновременно медицинское учреждение и конкретный врач, а для 35,65% — преимущественно врач. Официальные сайты медицинских учреждений, образовательные занятия для будущих матерей и социальные сети также оказывали влияние на выбор. Выводы. Выбор поставщика акушерских услуг представляет собой комплексный процесс, в котором ведущую роль играют профессионализм медицинского персонала, техническое оснащение, безопасность и качество коммуникации. Полученные результаты могут быть использованы при совершенствовании организации акушерской помощи и разработке коммуникационных стратегий медицинских учреждений.

Ключевые слова: беременные женщины, акушерские услуги, родовспомогательное учреждение, выбор, качество медицинской помощи.

Введение

Современные изменения системы здравоохранения Республики Молдова предоставляют беременным женщинам возможность выбирать медицинское учреждение, в котором они желают получить помощь при родах. Расширение выбора сопровождается развитием частного сектора и усилением конкуренции между государственными и частными учреждениями. В этих условиях решение женщины определяется не только медицинскими показателями, но и социально-экономическими характеристиками, предыдущим опытом, репутацией учреждения, доступностью информации и качеством взаимодействия с медицинским персоналом [1, 3, 5].

Исследования показывают, что при выборе места родов женщины оценивают квалификацию специалистов, безопасность, техническое оснащение, санитарно-гигиенические условия, комфорт и доступность медицинской помощи [2, 4]. Важное значение имеют также персонализированный подход, уважительное отношение и эффективная коммуникация между пациенткой и медицинским работником [6, 7].

В Республике Молдова возможность свободного выбора медицинского учреждения для родоразрешения привела к расширению спектра акушерских услуг и развитию частных родильных учреждений, что усилило конкуренцию между государственным и частным секторами; при этом миграция беременных из государственных в частные учреждения может существенно влиять на деятельность государственных учреждений, а невозможность выбора конкретного врача ограничивает возможности обеспечения преемственности медицинской помощи [6].

Цель исследования — изучить мнение беременных женщин относительно выбора поставщика акушерских услуг, определить основные критерии выбора и выявить факторы, которые необходимо учитывать при совершенствовании организации акушерской помощи.

Материалы и методы

Проведено наблюдательное описательное поперечное исследование среди беременных женщин Республики Молдова. Сбор данных осуществлялся в декабре 2024 – январе 2025 гг. В исследование включены женщины в возрасте от 18 до 49 лет с физиологически протекающей беременностью, независимо от срока беременности, давшие согласие на участие. Женщины с патологической беременностью, в возрасте младше 18 или старше 49 лет, а также отказавшиеся от участия исключались из исследования.

Размер репрезентативной выборки составил 533 женщины. Опрос проводился с помощью структурированного вопросника, включавшего социально-демографические характеристики, особенности текущей и предыдущих беременностей, предпочтения относительно места родов и факторы, влияющие на выбор поставщика акушерских услуг. Анкетирование проводилось в бумажной и онлайн-формах. Статистическая обработка данных осуществлялась с использованием Microsoft Excel и SPSS. Для оценки взаимосвязей применялся критерий χ^2 ; статистически значимым считалось значение $p < 0,05$. Участие было добровольным, обеспечивались конфиденциальность и анонимность полученных данных.

Результаты

Средний возраст участниц составил $27,5 \pm 1,63$ года. Наиболее многочисленной была возрастная группа 26–33 года — 43,90%. Высшее образование имели 56,5% респонденток, среднее — 26,3%. Большинство женщин (57,79%) были трудоустроены, а 94,75% состояли в браке или имели партнера.

Большинство участниц на момент исследования планировали роды в государственном медицинском учреждении — 61,73%. Выбор места родов зависел также от социально-экономических характеристик женщин. Участницы с более высоким уровнем дохода, образования и стабильной занятостью чаще ориентировались на частные медицинские учреждения, тогда как женщины с ограниченными материальными ресурсами преимущественно выбирали государственные учреждения.

Важным фактором выбора оказался врач. В 43,71% случаев женщина выбирала учреждение, поскольку желаемый врач был связан с данным медицинским учреждением. Для 13,70% респонденток определяющими были рекомендации знакомых, для 16,32% — территориальная принадлежность учреждения, а для 13,51% — положительный предыдущий опыт родов в этом учреждении.

В целом 54,97% женщин принимали решение с учетом одновременно медицинского учреждения и конкретного врача, тогда как для 35,65% решающим фактором являлся врач. Только 7,13% респонденток рассматривали преимущественно само учреждение.

Среди наиболее значимых характеристик медицинской помощи первое место занял профессионализм медицинского персонала — 84,8% (95% ДИ: 81,49–88,12). Наличие современного медицинского оборудования было важно для 70,8% женщин (95% ДИ: 66,22–75,38), соблюдение санитарно-гигиенических стандартов — для 64,0% (95% ДИ: 58,91–69,09).

Среди факторов, связанных с коммуникацией и отношением персонала, наиболее значимыми были уважительное отношение сотрудников — 58,9%, понятное и доступное объяснение информации — 58,1% и получение от врача терпеливых и исчерпывающих ответов — 56,9%. Отсутствие неофициальных платежей считали важным критерием 45,4% женщин, наличие услуг, покрываемых обязательным медицинским страхованием, — 31,0%, а стоимость медицинских услуг — 29,1%.

Среди условий пребывания в медицинском учреждении особенно значимыми были хорошие условия госпитализации после родов — 48,8%. Официальные сайты медицинских учреждений, образовательные занятия для будущих матерей и страницы медицинских учреждений в социальных сетях также влияли на выбор. Наиболее важными специалистами были акушер-гинеколог — 83,11%, неонатолог — 79,70%; наличие отделений интенсивной терапии и реанимации для новорожденных и взрослых было важно для 72,61%.

Обсуждение

Полученные результаты показывают, что решение о выборе поставщика акушерских услуг формируется под влиянием нескольких взаимосвязанных факторов. Основное значение имеют качество и безопасность медицинской помощи, профессионализм персонала и доступность современных технологий.

Особого внимания заслуживает высокая роль конкретного врача в выборе места родов. Более половины женщин учитывали одновременно учреждение и врача, а более трети ориентировались преимущественно на врача. Это подтверждает важность доверия, профессиональной репутации и непрерывности взаимодействия между женщиной и медицинским специалистом.

Одновременно результаты демонстрируют возрастающую роль цифровых каналов коммуникации. Официальные интернет-ресурсы медицинских учреждений позволяют беременным женщинам получать информацию о специалистах, услугах и условиях оказания помощи и могут способствовать формированию доверия к учреждению.

Заключение

Выбор поставщика акушерских услуг беременными женщинами в Республике Молдова представляет собой сложный многофакторный процесс. Наиболее значимыми критериями являются профессионализм

медицинского персонала, наличие современного медицинского оборудования и соблюдение санитарно-гигиенических стандартов. Существенное влияние оказывает конкретный акушер-гинеколог, что подчеркивает значение доверительных отношений и профессиональной репутации медицинского работника. Не менее важными являются уважительное отношение персонала, понятная коммуникация, прозрачность финансовых условий и качество послеродового пребывания. Полученные результаты могут быть использованы медицинскими учреждениями для совершенствования организации акушерской помощи, повышения удовлетворенности пациенток и формирования эффективных информационно-коммуникационных стратегий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Bohren, M.A., Hunter, E.C., Munthe-Kaas, H.M., Souza, J.P., Vogel, J.P., Gülmezoglu, A.M. Facilitators and barriers to facility-based delivery in low- and middle-income countries: a qualitative evidence synthesis. *Reprod Health*. 2014;11:71.
2. Dagnaw, F.T., Tiruneh, S.A., Azanaw, M.M., et al. Determinants of person-centered maternity care at the selected health facilities of Dessie town, Northeastern, Ethiopia: community-based cross-sectional study. *BMC Pregnancy Childbirth*. 2020;20:524.
3. Faktor, L., Small, K., Bradfield, Z., Baird, K., Fenwick, J., Gray, J., et al. What do women in Australia want from their maternity care: a scoping review. *Women Birth*. 2024;37(2):278-287.
4. Gourevitch, R.A., Mehrotra, A., Galvin, G., Karp, M., Plough, A., Shah, N.T. How do pregnant women use quality measures when choosing their obstetric provider? *Birth*. 2017;44(2):120-127.
5. Hollowell, J., Li, Y., Malouf, R., et al. Women's birth place preferences in the United Kingdom: a systematic review and narrative synthesis of the quantitative literature. *BMC Pregnancy Childbirth*. 2016;16:213.
6. Mihalcean, L., Timotin, A. Criteriile de selectare a prestatorului de servicii obstetricale. Paper presented at: Conferința științifică națională cu participare internațională consacrată aniversării a 80-a de la fondarea USMF „Nicolae Testemițanu” și 20 de ani de la lansarea programului de masterat în Managementul sănătății publice, Școala de Management în Sănătate Publică; June 20-21, 2025; Chișinău, Republica Moldova.
7. Schnatz, P.F., Murphy, J.L., O'Sullivan, D.M., Sorosky, J.I. Patient choice: comparing criteria for selecting an obstetrician-gynecologist based on image, gender, and professional attributes. *Am J Obstet Gynecol*. 2007;197(5):548.e1-548.e7.

REFERENCES

1. Bohren M.A., Hunter E.C., Munthe-Kaas H.M., Souza J.P., Vogel J.P., Gülmezoglu A.M. Facilitators and barriers to facility-based delivery in low- and middle-income countries: a qualitative evidence synthesis. *Reprod Health*. 2014;11:71.
2. Dagnaw F.T., Tiruneh S.A., Azanaw M.M., et al. Determinants of person-centered maternity care at the selected health facilities of Dessie town, Northeastern, Ethiopia: community-based cross-sectional study. *BMC Pregnancy Childbirth*. 2020;20:524.
3. Faktor L., Small K., Bradfield Z., Baird K., Fenwick J., Gray J., et al. What do women in Australia want from their maternity care: a scoping review. *Women Birth*. 2024;37(2):278-287.
4. Gourevitch R.A., Mehrotra A., Galvin G., Karp M., Plough A., Shah N.T. How do pregnant women use quality measures when choosing their obstetric provider? *Birth*. 2017;44(2):120-127.
5. Hollowell J., Li Y., Malouf R., et al. Women's birth place preferences in the United Kingdom: a systematic review and narrative synthesis of the quantitative literature. *BMC Pregnancy Childbirth*. 2016;16:213.
6. Mihalcean L., Timotin A. Criteriile de selectare a prestatorului de servicii obstetricale. Paper presented at: Conferința științifică națională cu participare internațională consacrată aniversării a 80-a de la fondarea USMF „Nicolae Testemițanu” și 20 de ani de la lansarea programului de masterat în Managementul sănătății publice, Școala de Management în Sănătate Publică; June 20-21, 2025; Chișinău, Republica Moldova.
7. Schnatz P.F., Murphy J.L., O'Sullivan D.M., Sorosky J.I. Patient choice: comparing criteria for selecting an obstetrician-gynecologist based on image, gender, and professional attributes. *Am J Obstet Gynecol*. 2007;197(5):548.e1-548.e7.

Материал поступил в редакцию 08.09.26

OBSTETRIC PROVIDER SELECTION CRITERIA

L. Mihalcean, MD, Department of Obstetrics and Gynecology
Nicolae Testemițanu State University of Medicine and Pharmacy
(Moldova, Chisinau, Blvd. Stefan cel Mare, 165)
E-mail: luminita.mihalcean@yahoo.com

V. Mihalcean, Medical Deputy Director
KGBMU "V. Ignatenko"
(Republic of Moldova, Chisinau, Grenoble Street, 149)
E-mail: vitalie.mihalcean@gmail.com

Abstract. *In the context of the reform of the health care system and the expansion of the possibilities for choosing a medical institution by pregnant women, it is relevant to study the factors that determine the choice of an obstetric service provider. The purpose of the study is to identify the main criteria for choosing a obstetric institution for pregnant women in the Republic of Moldova and to determine the factors that are important for the organization of obstetric care. Materials and methods. An observational descriptive cross-sectional study was performed. The study included 533 pregnant women aged 18-49 years with physiologically flowing pregnancies. Data collection was carried out in December 2024 – January 2025 using a structured questionnaire in paper and online forms. Statistical analysis was performed using Microsoft Excel and SPSS; χ^2 test was used to assess the relationships, $p < 0.05$ was considered statistically significant. Results. The choice of obstetric institution was determined by a combination of medical, socio-economic and subjective factors. The most significant criteria were the professionalism of medical personnel – 84.8%, the availability of modern medical equipment – 70.8% and compliance with sanitary and hygienic standards – 64.0%. For 54.97% of women, a medical institution and a specific doctor were important at the same time, and for 35.65% – mainly a doctor. Formal health facility websites, educational sessions for expectant mothers, and social media also influenced choices. Conclusions. The choice of obstetric provider is a complex process in which the professionalism of medical personnel, technical equipment, safety and quality of communication play a leading role. The results obtained can be used to improve the organization of obstetric care and the development of communication strategies for medical institutions.*

Keywords: *pregnant women, obstetric services, obstetric institution, choice, quality of medical care.*