

## CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE ÎN SECȚIILE DE COPII CU MALADII INFECȚIOASE: ABORDARE BIOETICĂ

Cristina Culeac

(Conducător științific: Ludmila Rubanovici, dr. șt. filos., lector univ., Catedra de filosofie și bioetică)

**Introducere.** Problema calității serviciilor medicale acordate copiilor și cea a evitării erorilor în activitatea medicală capătă o actualitate deosebită în medicina infantilă contemporană. Calitatea serviciilor medicale pentru pacientul-copil cu maladii infecțioase prevede o abordare complexă, inclusiv bioetică.

**Scopul lucrării.** Concretizarea particularităților actului medical în secțiile de copii cu boli infecțioase și determinarea rolului bioeticii medicale și principiilor bioetice în eficientizarea asistenței medicale de calitate.

**Materiale și metode.** Partea teoretică a studiului este reprezentată de analiza științifică a 54 surse bibliografice cu referință națională și internațională, iar cea practică s-a realizat prin chestionarea a 70 de pacienți în secțiile de boli infecțioase din Spitalul clinic Municipal de Boli contagioase de copii, or. Chișinău, perioada noiembrie-decembrie 2018.

**Rezultate.** Studiul a demonstrat că în mai multe aspecte calitatea asistenței în staționar este sub nivelul dorit. Doar 42,85% din părinți au fost informați despre starea copilului bolnav internat, despre tratament, alternative terapeutice etc., la 71,42% din respondenți li s-au respectat drepturile pe durata spitalizării, iar la 85,71% li s-a păstrat confidențialitatea. Referitor la calitatea serviciilor medicale 42,85% din participanți în studiu au afirmat că sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor medicale, 42,87% sunt parțial mulțumiți, iar 14,28% nu sunt.

**Concluzii.** Identificarea cazurilor clinice dificile și soluționarea acestora din perspectivă bioetică și deontologică, colaborarea între părinți, copii și lucrători medicali va asigura o asistență medicală integrată de înaltă calitate.

**Cuvinte cheie:** bioetică, maladii infecțioase, servicii medicale.

## THE QUALITY OF MEDICAL SERVICES IN PEDIATRIC INFECTIOUS DISEASE WARDS: BIOETHICAL APPROACH

Cristina Culeac

(Scientific adviser: Ludmila Rubanovici, PhD, lecturer, Chair of philosophy and bioethics)

**Introduction.** The medical service quality issues provided to children and the problem of medical errors occurring in pediatrics have become one of the main issues arising in modern medical infantile practice. The problem regarding the quality of healthcare service provided to children who suffer from infectious diseases require a complex approach, including bioethics.

**Objective of study.** To identify the main features of medical procedures in infectious disease wards and to determine the role of bioethics and its principles for the improvement of medical service quality.

**Material and methods.** The theoretical part of the study is represented by scientific analysis of 54 bibliographic sources with national and international references, and the practical one was carried out on a survey questionnaire of 70 patients admitted to pediatric infectious disease ward from Children Clinical Hospital of Infectious Diseases, Chisinau, during November and December 2018.

**Results.** The study has shown that in several aspects the quality of medical services provided in pediatric infectious disease wards is below the desired level. Only 42.85% of parents were informed about the condition of sick hospitalized child, treatment options and therapeutic alternatives, 71.42% stated that their rights were respected and 85.71% mentioned that their confidentiality was kept during hospitalization. As concerning the quality of provided medical services, only 42.85% of participants in the study were satisfied with the quality of medical services provided in the ward, 42.87% were partially satisfied and 14.28% were not satisfied.

**Conclusions.** The identification and solving of difficult medical cases from bioethical and deontological perspectives, along with collaboration among parents, children and healthcare workers will ensure a high-quality integrated medical service.

**Key words:** bioethics, infectious diseases, medical services.