

PARTICULARITĂȚILE SIGURANȚEI PACIENTULUI DE PROFIL NEUROCHIRURGICAL ÎN SERVICIUL SPITALICESC

Silvia Danu

(Conducător științific: Larisa Spinei, dr. hab. șt. med, prof. univ., Catedra de management și psihologie)

Introducere. OMS definește siguranța pacientului ca fiind libertatea acestuia de a nu fi supus vătămării inutile sau potențiale asociate cu asistența medicală. Totodată, numărul redus de informații în domeniul siguranței pacientului nu permite elucidarea pe deplin a situației.

Scopul lucrării. Estimarea cunoștințelor medicilor neurochirurghi, asistentelor medicale, anesteziologilor privind siguranța pacienților, erorile medicale, conceptul culturii învățării din erori și crearea climatului necesar în subiectul cercetării.

Materiale și metode. S-a realizat un studiu descriptiv/calitativ în baza chestionării a 108 lucrători medicali din Institutul de Neurologie și Neurochirurgie, privind cunoștințele despre securitatea și siguranța pacienților, erorile medicale și raportarea evenimentelor în propria instituție, în ianuarie 2019.

Rezultate. Conform rezultatelor cercetării s-a obținut că cei 108 de lucrători intervievați au apreciat nivelul de siguranță al pacienților în instituție în felul următor: „excelent” – 13,0%; „foarte bun” – 28,4%; „acceptabil” – 46,2%; „scăzut” – 10,0% și „extrem de scăzut” – 2,4% din cazuri. Referitor la raportarea evenimentelor adverse în ultimele 12 luni, au fost obținute următoarele rezultate: 74,0% din respondenți au raportat nici un eveniment, 18,2% au raportat 1 sau 2 evenimente, 3,8% – între 3 și 5 evenimente, 3,4% au raportat între 6 și 10 și 0,6% din cei intervievați au raportat 21 sau mai multe evenimente.

Concluzii. Lucrătorii medicali posedă cunoștințe incomplete referitor la siguranța pacientului. Crearea unui concept clar privind cultura organizațională, cu accent pe siguranța și securitatea pacientului, ar avea un impact pozitiv asupra calității asistenței medicale.

Cuvinte cheie: siguranță, calitatea asistenței medicale, eroare medicală.

PATIENT SAFETY PARTICULARITIES OF NEUROSURGICAL PROFILE IN HOSPITAL SERVICE

Silvia Danu

(Scientific adviser: Larisa Spinei, PhD, prof., Chair of management and psychology)

Introduction. WHO defines patient safety as being his freedom not to be subjected to unnecessary or potential associated with nursing harm. Also, the low number of the data in the field of patient safety doesn't allow to elucidate the whole situation.

Objective of the study. The estimation of surgeons, nurses and anestziologists' knowledge about patient safety, medical errors, the concept of learning from errors culture and creating the necessary climate in the subject of research.

Material and methods. A qualitative/descriptive study was carried out based on questionnaires of 180 medical workers from, in terms of knowledge about patient security and safety, medical errors and event reporting in their own institution, in January 2019.

Results. According to research results was obtained that the 108 workers interviewed have appreciated the level of patient safety in the institution like this: "excellent" – 13.0%; "very good" – 28.4%; "acceptable" – 46.2%; "low" – 10.0% and "extremely low" – 2.4% of cases. Referring to reporting adverse events in the last 12 months were obtained the following results: 74.0% of respondents reported no events, 18.2% reported 1 or 2 events, 3.8% – between 3 and 5 events, 3.4% reported between 6 and 10 and 0.6% of those interviewed reported 21 or more events.

Conclusions. Medical workers have incomplete knowledge about patient safety. Creating a clear concept of organizational culture with a focus on patient safety and security would have a positive impact on the quality of healthcare.

Key words: safety, quality of medical assistance, medical error.