

Rezultatele așteptate

Prin implementarea acestui proiect ne dorim să obținem dirijarea fluxului de pacienți cronici cu boli netransmisibile în 80% cazuri prin micșorarea numărului de vizite neprogramate la medicul de familie. Pentru realizarea obiectivului dat se va evalua:

- micșorarea timpului de așteptare la recepție de la 10 minute la 5 minute;
- reducerea timpului de așteptare la medicul de familie de la 30 de minute la 15 minute;
- micșorarea numărului de vizite la medicul de familie pe parcursul zilei de la 30 la 25 de vizite;
- diminuarea numărului de vizite neprogramate pe parcursul zilei până la 5 vizite;
- creșterea satisfacției pacientului și a angajaților până la 80%.

Grupul-țintă care va beneficia de servicii calitative sunt pacienții cu hipertensiune arterială, cardiopatie ischemică, diabet zaharat din localitatea Ștefan Vodă, deserviți de echipa medicului de familie din Centrul de Sănătate.

Beneficiarii finali. Având în vedere faptul că Centrul de Sănătate Ștefan Vodă este o instituție de nivel raional, de servicii îmbunătățite va beneficia populația întregului raion Ștefan Vodă, inclusiv populația deservită de centrele de sănătate autonome; pacienții cu hipertensiune arterială, cardiopatie ischemică, diabet zaharat, precum și angajații instituției medicale.

După implementarea activităților planificate se preconizează aplicarea repetată a chestionarului cu privire la satisfacția beneficiarilor.

Cuvinte-cheie: acces, servicii medicale, pacienți, boli cronice

CZU: [616.1/.8+617+618]:614.2

ÎMBUNĂȚĂȚIREA MANAGEMENTULUI DE CAZ ÎN BOLILE NETRANSMISIBILE

*Violeta PANICO, Tatiana NOVIȚCHI,
Victoria HALIPLI, Ala CLIUS, Larisa VARTIC,
IMSP Centrul de Sănătate Criuleni*

Context

Ca urmare a dotării Centrului de Sănătate (CS) Criuleni și a instituțiilor afiliate cu calculatoare și imprimante, a fost reorganizat principiul de programare a pacienților la servicii medicale paraclinice (programări on-line la investigații și consultul specialiștilor

raionali și republicani). Ca rezultat al implementării proiectului, fluxul pacienților a devenit mai controlat, s-a redus vădit numărul persoanelor care așteaptă la ușa medicului de familie prin aplicarea principiului de programare. A fost micșorat și timpul de așteptare al pacienților. Programul de educație a pacienților a fost revăzut, au fost fortificate tematicile privind factorii de risc în diabetul zaharat și prediabet, HTA, boala ischemică a cordului, obezitate, fumat și consumul de alcool. În CS Criuleni au fost desfășurate șase ședințe de educație a pacienților, la care au participat 68 de persoane (38 femei, 30 bărbați).

Scopul proiectului: îmbunătățirea accesului la servicii medicale în caz de boli netransmisibile (BNT) prin intermediul tehnologiilor informaționale.

Rezultate obținute

Acționând în scopul realizării obiectivelor proiectului și în corespundere cu termenele de referință, în perioada ianuarie – iunie 2019 am realizat un șir de acțiuni în raionul Criuleni privind următoarelor sarcini:

Obiectivul specific 1. Îmbunătățirea competențelor personalului medical implicat în proiect (instruirea medicilor de familie și a echipei sale în gestionarea datelor informaționale). Au fost procurate 7 calculatoare și 5 imprimante pentru CS Criuleni, OMF Ohrincea, OMF Izbiște, OMF Mașcăuți, OMF Miclești, OMF Corjova, OMF Slobozia Dușca. Au fost instruiți 12 medici de familie și 24 de asistente medicale privind utilizarea echipamentului în cadrul a trei ședințe (în lunile februarie – martie). Ca urmare, au crescut abilitățile personalului medical în lucrul la calculator.

Asigurarea medicilor de familie cu calculatoare a contribuit la reorganizarea principiului de programare a pacienților la servicii medicale paraclinice (programări online la investigații și consultația specialiștilor raionali și republicani). În urma implementării proiectului, am constatat că fluxul pacienților a devenit mai controlat. La ușa medicului de familie se află 2-3 persoane care sunt programate la o oră anumită, pe când anterior numărul era de 10-12. Așa a fost redus timpul de așteptare al pacienților. Pentru consultul medicilor-specialiști, bolnavii sunt programați prin intermediul poștei electronice.

Obiectivul specific 2. Monitorizarea tratamentului cu medicamente compensate a pacienților cu boli cronice netransmisibile (în special cu HTA, diabet zaharat). Medicii de familie au distribuit pacienților 200 de chestionare. Au fost chestionați 200 de persoane. Analiza rezultatelor sondajului în ședința grupului de lucru este prezentată în continuare.

Rezultatele sondajului la începutul proiectului:

Prevalează persoanele cu vârsta între 20 și 65 de ani, sexul feminin (56%), locul de trai rural (73%), studii medii, angajați în câmpul muncii (66%). Sunt înregistrați pe lista medicului de familie 98%, din ei 56% consideră satisfăcătoare starea lor de sănătate. Pentru întreținerea sănătății, 49% respectă regimul alimentar, 23% respectă regimul de odihnă, însă doar 3% practică sportul, 1% folosește tratamentul balneosanatorial. Nu întreprind nimic 24%, din ei se alimentează abundent, nesănătos 53,5%, au mod de viață sedentar 39,5%, fumează 11%.

Din totalul respondenților, 64% au cel puțin o boală cronică. Prevalează HTA – 34,5%, urmând diabetul zaharat – 19%, bolile aparatului locomotor – 15,6%.

Boala cronică a fost depistată în urma adresării la medic la 48% din cei intervievați, în timpul examenelor medicale profilactice – la 42%, la adresarea după certificate medicale – 10%. Cei care nu au apelat niciodată la medic (5%) au motivat acest fapt prin lipsă de timp, autotratăre.

Doar 57% din respondenți au respectat cu strictețe recomandările medicului. 83% primesc medicamente compensate regulat. 12% nu au respectat strict recomandările medicului, invocând lipsa banilor (5%) sau considerând că sunt prea multe (7%). 42% consideră că au un mod sănătos de viață.

Toți respondenții au afirmat ca medicul de familie le-a vorbit despre modul sănătos de viață.

Rezultatele sondajului la sfârșitul proiectului:

La evaluarea repetată a opiniei pacienților la începutul lunii iunie, s-a constatat că a crescut numărul celor tratați cu medicamente compensate de la 83% la 87% (majorare cu 4 puncte procentuale). 64% pacienți respectă cu strictețe recomandările medicului (creștere cu 7 puncte procentuale).

Din pacienții fumători, 10% au micșorat numărul de țigări fumate (până la 1 pachet pe zi). S-a majorat cu 15% numărul persoanelor decise să se alimenteze sănătos. Activitățile fizice au devenit prioritare pentru 43% din respondenți.

A fost elaborat planul ședințelor de instruire a persoanelor cu BNT și a celor din grupa de risc cu tematica: *Factorii de risc în diabetul zaharat și prediabet și combaterea lor; Rolul alimentației ca factor de risc în HTA și boala ischemică a cordului; Obesitatea și indicele masei corporale; Fumatul și alcoolul – factori de risc în bolile cardiovasculare.* În CS Criuleni, la șase ședințe au participat 68 de persoane (38 femei, 30 bărbați), la OMF Slobozia Dușca, la două instruiri – 21 de persoane (15 femei, 6 bărbați), la OMF Ohrincea, la două ședințe – 18 persoane (11 femei, 7 bărbați), la OMF

Mașcăuți, la două ședințe – 22 de persoane (14 femei, 8 bărbați). Concomitent, se petrec instruiri individuale ale pacienților cu aceeași tematică în cadrul vizitelor la medicul de familie, unde sunt antrenate asistentele medicului de familie. Întru asigurarea vizibilității proiectului, sunt permanent derulate spoturi video în instituții, s-au distribuit pliante despre modul sănătos de viață și prevenirea BNT.

Cuvinte-cheie: boli netransmisibile, management de caz



CZU: 614.2+616-082

ÎMBUNĂȚĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE PRESTATE POPULAȚIEI LA OFICIUL MEDICULUI DE FAMILIE OHRINCEA

Violeta PANICO, Aliona VERLAN, Silvia GRIȚCO, Iraida GRECU, Valentina ROTARI,
Oficiul Medicului de Familie Ohrincea, Centrul de Sănătate Criuleni, r. Criuleni

Context

Oficiul Medicilor de Familie (OMF) Ohrincea deservește o populație în număr de 1070 de persoane. Instituția este amplasată în clădirea fostei grădinițe de copii, care nu a mai beneficiat de reparație din momentul dării în exploatare. Până la implementarea Proiectului *Viață Sănătoasă*, sediul OMF Ohrincea se afla într-o stare deplorabilă, care nu corespundea standardelor prevăzute, fapt ce trezea nemulțumirea pacienților vizavi de calitatea serviciilor prestate. Drept urmare, refuzau sau amânau să se adreseze sau să monitorizeze problemele de sănătate la medicul de familie, ceea ce ducea la