

Rezultatele sondajului la începutul proiectului:

Prevalează persoanele cu vârsta între 20 și 65 de ani, sexul feminin (56%), locul de trai rural (73%), studii medii, angajați în câmpul muncii (66%). Sunt înregistrați pe lista medicului de familie 98%, din ei 56% consideră satisfăcătoare starea lor de sănătate. Pentru întreținerea sănătății, 49% respectă regimul alimentar, 23% respectă regimul de odihnă, însă doar 3% practică sportul, 1% folosește tratamentul balneosanatorial. Nu întreprind nimic 24%, din ei se alimentează abundent, nesănătos 53,5%, au mod de viață sedentar 39,5%, fumează 11%.

Din totalul respondenților, 64% au cel puțin o boală cronică. Prevalează HTA – 34,5%, urmând diabetul zaharat – 19%, bolile aparatului locomotor – 15,6%.

Boala cronică a fost depistată în urma adresării la medic la 48% din cei intervievați, în timpul examenelor medicale profilactice – la 42%, la adresarea după certificate medicale – 10%. Cei care nu au apelat niciodată la medic (5%) au motivat acest fapt prin lipsă de timp, autotratăre.

Doar 57% din respondenți au respectat cu strictețe recomandările medicului. 83% primesc medicamente compensate regulat. 12% nu au respectat strict recomandările medicului, invocând lipsa banilor (5%) sau considerând că sunt prea multe (7%). 42% consideră că au un mod sănătos de viață.

Toți respondenții au afirmat ca medicul de familie le-a vorbit despre modul sănătos de viață.

Rezultatele sondajului la sfârșitul proiectului:

La evaluarea repetată a opiniei pacienților la începutul lunii iunie, s-a constatat că a crescut numărul celor tratați cu medicamente compensate de la 83% la 87% (majorare cu 4 puncte procentuale). 64% pacienți respectă cu strictețe recomandările medicului (creștere cu 7 puncte procentuale).

Din pacienții fumători, 10% au micșorat numărul de țigări fumate (până la 1 pachet pe zi). S-a majorat cu 15% numărul persoanelor decise să se alimenteze sănătos. Activitățile fizice au devenit prioritară pentru 43% din respondenți.

A fost elaborat planul ședințelor de instruire a persoanelor cu BNT și a celor din grupa de risc cu tematica: *Factorii de risc în diabetul zaharat și prediabet și combaterea lor; Rolul alimentației ca factor de risc în HTA și boala ischemică a cordului; Obesitatea și indicele masei corporale; Fumatul și alcoolul – factori de risc în bolile cardiovasculare.* În CS Criuleni, la șase ședințe au participat 68 de persoane (38 femei, 30 bărbați), la OMF Slobozia Dușca, la două instruiri – 21 de persoane (15 femei, 6 bărbați), la OMF Ohrincea, la două ședințe – 18 persoane (11 femei, 7 bărbați), la OMF

Mașcăuți, la două ședințe – 22 de persoane (14 femei, 8 bărbați). Concomitent, se petrec instruiri individuale ale pacienților cu aceeași tematică în cadrul vizitelor la medicul de familie, unde sunt antrenate asistentele medicului de familie. Întru asigurarea vizibilității proiectului, sunt permanent derulate spoturi video în instituții, s-au distribuit pliante despre modul sănătos de viață și prevenirea BNT.

Cuvinte-cheie: boli netransmisibile, management de caz



CZU: 614.2+616-082

ÎMBUNĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE PRESTATE POPULAȚIEI LA OFICIUL MEDICULUI DE FAMILIE OHRINCEA

Violeta PANICO, Aliona VERLAN, Silvia GRIȚCO, Iraida GRECU, Valentina ROTARI,
Oficiul Medicului de Familie Ohrincea, Centrul de Sănătate Criuleni, r. Criuleni

Context

Oficiul Medicilor de Familie (OMF) Ohrincea deservește o populație în număr de 1070 de persoane. Instituția este amplasată în clădirea fostei grădinițe de copii, care nu a mai beneficiat de reparație din momentul dării în exploatare. Până la implementarea Proiectului *Viață Sănătoasă*, sediul OMF Ohrincea se afla într-o stare deplorabilă, care nu corespundea standardelor prevăzute, fapt ce trezea nemulțumirea pacienților vizavi de calitatea serviciilor prestate. Drept urmare, refuzau sau amânau să se adreseze sau să monitorizeze problemele de sănătate la medicul de familie, ceea ce ducea la

mărirea numărului de complicații ori chiar la decese printre pacienții cu boli netransmisibile (BNT).

Ca problemă principală au fost identificate condițiile nesatisfăcătoare din cadrul OMF Ohrincea, care împiedică prestarea unor servicii de calitate, fapt ce duce la încălcarea drepturilor pacienților și la insatisfacția acestora.

Începând cu luna ianuarie 2019, după aprobarea Proiectului *Îmbunătățirea calității serviciilor medicale prestate populației de OMF Ohrincea* și după ce au fost anunțate APL, ONG-urile și populația din sat despre câștigarea proiectului, s-au început lucrările de renovare. Cu suportul Proiectului *Viață Sănătoasă*, al CS Criuleni și contribuția populației din sat, au fost schimbate ușile și ferestrele. A fost renovată sala de proceduri; în urma lucrărilor efectuate pe interior, s-a demolat un perete, ceea ce a făcut posibilă crearea salii de triaj la OMF. Ca rezultat, s-a constatat creșterea numărului de adresări cu 29 și a numărului de proceduri efectuate la OMF cu 269 în prima jumătate a anului 2019, comparativ cu perioada respectivă din anul 2018 (deși în perioada lucrărilor de renovare, în februarie – martie proceduri nu s-au efectuat).

Desfășurarea proiectului

În cadrul OMF Ohrincea, în perioada 01.02.2019 – 28.02.2019 au fost efectuate lucrările de demolare și apoi montare a ușilor și a ferestrelor noi. În această activitate au fost implicați și locuitorii satului. Ei au participat la colectarea și transportarea deșeurilor în locurile autorizate. În această muncă au fost implicați ca voluntari șase bărbați și trei femei.

Ca urmare a reabilitării cabinetului de proceduri, acesta a fost separat de spațiul de prelevare a analizelor citologice, iar drepturile pacienților sunt respectate. Datorită lucrărilor de renovare pe interior a fost posibilă construcția sălii de triaj la OMF.

Colectarea datelor privind creșterea accesului pacienților la servicii și satisfacția lor

În cadrul OMF a fost amplasată o boxă în care pacienții introduc chestionarele de evaluare a satisfacției, după ce le-au completat. Evaluarea satisfacției pacienților de calitatea serviciilor medicale primite demonstrează că nemulțumirile sunt generate în proporție de peste 70% de curățenie, încălzire, confort și timp de așteptare.

Se observa o creștere a numărului de vizite și de proceduri în perioada de șase luni ale anului 2019, comparativ cu perioada respectivă a anului 2018, de la 1287 până la 1556. Rezultatele ameliorate legate de proceduri au fost posibile în pofida faptului că în lunile februarie – martie cabinetul de proceduri a fost în reparații.

Lecții învățate

1. Am învățat cum să colaborăm în echipă pentru a obține rezultatul dorit.
2. Suntem mult mai deschiși către lucrurile noi și mult mai curioși.
3. Am învățat să ne adaptăm nevoilor celorlalți și să-i ajutăm.

Cuvinte-cheie: condiții standardizate, prestarea serviciilor medicale, comunitate, echipă, voluntari.

CZU: 614.253.8:614.21:[616.1/.8+617+618]

CONSILIEREA PACIENȚILOR CU BOLI NETRANSMISIBILE ÎN CENTRUL DE SĂNĂTATE RURAL

*Valentina PLATON¹, Oxana BOLDURATU¹,
Ana DANU², Angela ZAGORODNIUC¹,
Ilie BOLDURAT²,*

¹Centrul de Sănătate Susleni, ²Primăria loc. Susleni,
r. Orhei

Context

IMSP Centrul de Sănătate Susleni s-a format ca centru autonom în anul 2012, având ca fondator Consiliul Raional Orhei. În componența CS Susleni intră OMF Vâșcăuți, OMF Berezlogi, OS Hâjdieni. Centrul este amplasat într-o clădire cu două nivele și dispune de: 16 cabinete dotate cu mobilierul necesar, echipament medical pentru laborator, pentru cabinetul de proceduri și imunizări, sală de triaj, sală de consultații ginecologice, aparat ECG, aparat electronic pentru tonometrie oculară, pulsoximetru, 2 computere conectate la Internet, aparat xerox, fax, telefon, 4 frigider pentru păstrarea medicamentelor și a vaccinurilor. Clădirea este dotată cu încălzire cu gaze naturale, apeduct și canalizare, sisteme de ventilație locală, sistem antiincendiar. OMF Vâșcăuți, OMF Berezlogi și OMF Hâjdieni sunt amplasate în clădiri adaptate. Au câte 4-6 cabinete dotate cu mobilierul și echipamentul necesar (cântar pentru maturi și copii, pulsoximetru, scaun ginecologic, glucometru, aparat ECG), echipament medical pentru cabinetul de proceduri și imunizări, sală pentru consultații ginecologice, 1 computer, 1 frigider pentru păstrarea vaccinurilor.

Activitatea IMSP CS Susleni constă în profilaxia, depistarea și tratarea patologiilor acute și a celor cronice la locuitorii teritoriului deservit. Una dintre problemele majore existente este lipsa la pacienți a